



**LUDWIG HEUSE GMBH**  
**INTERIM-MANAGEMENT.DE**

*Erfolgreich seit 1993*

## **Vakanzüberbrückung der Personalleitung eines Betreibers von Pflegeeinrichtungen**

<b>Kunde</b>	<b>Interim Manager</b>	<b>Verantwortungsbereich</b>
Senioren- und Pflegeheimbetreiber mit über 30 Standorten bundesweit und 5.800 Mitarbeitern.	Über 20 Jahre Berufserfahrung als HR-Generalist mit den Schwerpunkten Transformation, Change-Management, Restrukturierung und Personalentwicklung verbunden mit umfassender (Projekt-) Erfahrung in Personalthemen im Pflegeumfeld.  Kernkompetenzen: HR-Themen von A-Z, Verhandlungsführung mit den Betriebsräten und Gewerkschaften.	Übernahme sämtlicher personalrelevanten Themen, insbesondere die Leitung der Personalabteilung, das Recruiting und die Weiterentwicklung der Mitarbeiter sowie die erfolgreiche Rückgabe zweier Betriebe zum Ende des Jahres.  Operative Steuerung des Personalbedarfs.  Einleitung und Umsetzung von Personalveränderungen und Change-Prozessen.

### **AUSGANGSSITUATION**

Der Personalleiter des Senioren- und Pflegeheimbetreibers hatte drei Monate vor der Interim Management-Anfrage des Kunden das Unternehmen verlassen. Bis zum Zeitpunkt einer Festbesetzung sollte die Position von einem Interim Manager überbrückt werden.

Gesucht wurde daher ein Interim Manager, der in der Lage war die Themenfelder „Arbeitsrecht und Personalleitung“ miteinander zu vereinen und bereits Projekt-Erfahrung im pflegenahen Dienstleistungsbereich mitbringt.



Zu den einzelnen Themenfeldern dieses Mandats zählten die Personalrekrutierung unter den Gesichtspunkten des demografischen Wandels und der sukzessiv steigenden Anforderungen an die Pflegeeinrichtungen.

Die für den Gesundheits- und Pflegebereich erforderlichen Anpassungen gilt es unter den schwierigen gesetzlichen und personellen Rahmenbedingungen aktiv zu gestalten und zwar über alle 30 Standorte inklusive Personalverantwortung.

Als besondere Herausforderung zu diesem Mandat kamen im Frühjahr 2020 die gestiegenen personellen und strukturellen Anforderungen, bedingt durch die Corona-Pandemie hinzu, auf die es galt schnell und entschlossen zu handeln unter der Berücksichtigung der gesundheitlichen und arbeitsrechtlichen Rahmenbedingungen aller Beteiligten.

Der Interim Manager berichtete direkt an den Geschäftsführer.

## ERGEBNISSE NACH SECHS MONATEN

- Ziele für eine Kostenreduzierung im Personalbereich wurden definiert und erfolgreich umgesetzt
- Erfolgreiche Verhandlung mit den Arbeitnehmervertretern über die Personalanpassungen für die einzelnen Standorte
- Übergabe zweier Pflegeeinrichtungen zum Ende des Jahres 2019 an einen neuen Betreiber
- Neustrukturierung der defizitären Einrichtungen
- Parallel wurde eine zielgerichtete Ausarbeitung der Strategie erarbeitet und mit der Geschäftsführung umgesetzt

## KUNDENFEEDBACK:

Der Interim Manager erhielt aufgrund der sehr erfolgreichen Zusammenarbeit im Januar 2020 ein Angebot für die Festanstellung, vom Geschäftsführer der Pflegeeinrichtung.

Der Interim Manager übernahm die Funktion des Personalleiters inklusive Prokura für die Gesellschaft.



---

Sie stehen vor einer vergleichbaren Herausforderung?

Sprechen Sie uns gerne an:

☎ +49 617392410

✉ [heusegmbh@interim-management.de](mailto:heusegmbh@interim-management.de)



Matthias Cropp



Joachim Rupp

Weitere [Referenzprojekte](#).