



## Interim CDO digitalisiert die Prozesse einer großen deutschen Krankenkasse

Kunde	Interim Manager	Verantwortungsbereich
Bedeutende gesetzliche Krankenkasse mit ca. 2 500 Mitarbeitern.	Der Interim CDO ist ein Senior Manager mit fast 35-jähriger Berufserfahrung. Seine Einsätze erfolgen überwiegend im Digitalisierungsumfeld (IT und Business) und beschäftigen sich mit großen strategischen Initiativen.	Umsetzung der Digitalisierungsinitiative in der kompletten Organisation und Einführung agiler Arbeitsweisen. Aufbau eines Digitalisierungszentrums.

### AUSGANGSSITUATION

Der Vorstand der gesetzlichen Krankenkasse mit ca. 2 500 Mitarbeitern beauftragt einen Interim CDO, um die kompletten Geschäftsprozesse zu digitalisieren. Das bisher gewählte Vorgehen hat über die zurückliegenden drei Jahre nicht die gewünschten Ergebnisse erzielt.

### PROJEKTSTART - VORGEHENSWEISE

Basierend auf der ersten Analyse wurde von dem Interim Manager CDO ein strategischer Stufenplan entwickelt und evolutionär zur Reife gebracht:

- 1.) Schaffen von Grundlagen (Programm-Organisation, Digitale Bodenplatte, agile Arbeitsweisen, Priorisierung der Vorhaben, Aufbau der „Digitalisierungs-IT“)
- 2.) Vertiefen der agilen Arbeitsweisen, Big-Room-Planung, Aufbau eines neuen Digitalisierungszentrums (Scan-Zentrum und digitale Bearbeitung der digitalen Kundenkommunikation – In-sourcing)
- 3.) Aufbau eines unternehmensweiten Portfolio-Managements nach den „LEAN-agile“ Prinzipien, Führungskräfte – Trainings zum agilen Vorgehen und Mindset.

### UMSETZUNG DURCH DEN INTERIM MANAGER CDO:

Die Umsetzung erfolgte analog zu dem Stufenplan in drei Phasen

Phase 1: Schaffung der Grundlagen (ca. 6 Monate)

- Konzeption und Umsetzung der „Digitalen Bodenplatte“ mit Bereitstellung elektronischer Akten für die Sachbearbeiter
- Erhöhen der Effizienz der Scan-Abläufe mit und im externen Scan-Zentrum
- Einrichten einer zentralen Projektsteuerung
- Durchführung von regelmäßigen Schulungen mit Schwerpunkt „agile Organisation“
- Übernahme der Programmleitung durch den Interim CDO

Phase 2: (ca. 12 Monate)

- Aufbau eines eigenen Digitalisierungszentrums mit Gebäude, Hard- und Software und 30 internen Mitarbeitern
- Vertiefung der Methodenkompetenz und Expertenweiterbildung mit dem Vorgehensmodell von SAFe®

- Einführung agiler Arbeitsweisen (Product Owner, Scrum Master, MVP, EPICS-Steckbriefe, Features, KANBAN)

Nachdem das IT-Digitalisierungs-Portfolio durch die Priorisierungsmaßnahmen soweit aufgebaut und transparent war, konnte die Umsetzungsreihenfolge einem einheitlichen ökonomischen Muster folgen, und das Vorgehen auf das gesamte Haus skaliert werden, insbesondere für alle Projekte und Vorhaben mit IT-Beteiligung.

Phase 3: (nur möglich, nach erfolgreicher Vorarbeit der Phasen 1 + 2)

- Unternehmensweite Ermittlung sämtlicher relevanten Projekte, Vorhaben, CRs und IT-Bedarfe der nächsten vier bis fünf Jahre
- Einführung eines Portfolio-KANBAN mit JIRA
- Etablieren des für die Digitalisierung erfolgreichen Priorisierungs-Mechanismus für das gesamte Unternehmensportfolio
- Aufbau eines internen Nachfolgers und eines internen Portfolio-Prozess-Management Teams

## ERGEBNISSE NACH 360 PROJEKTTAGEN

- Einführen „digitale Bodenplatte“ (E-Akte, In- und Outbound)
- Aufbau und Neustrukturierung Digitalisierungs-IT
- Aufbau Programm- und Portfolio Management (LEAN-agile)
- Ausschreibung, Vergabe und Insourcing „Digitalisierungs-Zentrum“
- Einführen agiler Arbeitsweisen und agiles Mindset
- Führungskräfte und Leadership Trainings

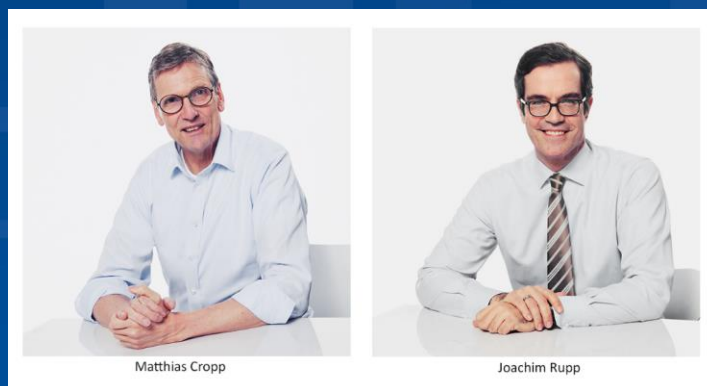
Der Interim CDO konnte neue Impulse setzen, um die Zukunftsfähigkeit der Kasse sicherzustellen. Der Aufbau eines internen Nachfolgers, sowie der Aufbau eines internen Portfolioprozessmanagement Teams sind wesentliche Ergebnisse, welche den Erfolg dokumentieren.

## ZITAT DES VORSTANDES DER KRANKENKASSE:

*„Der Interim CDO geht irgendwann, aber seine Methoden bleiben.“*

## Sie stehen vor einer vergleichbaren Herausforderung?

Sprechen Sie uns gerne an: ☎ +49 617392410, ✉ [heusegmbh@interim-management.de](mailto:heusegmbh@interim-management.de)



Matthias Cropp

Joachim Rupp

**MODERNISIERUNG  
VORANTREIBEN**

WEITERE [REFERENZPROJEKTE.](#)